

VR-NetWorld- Software

So stellen Sie Ihre Konten mit Hilfe des Fusionsassistenten um



Vom 08. bis 10.09.2023 erfolgt im Rahmen der „Technischen Fusion“ die Zusammenführung der Datenbestände der Volksbank Delbrück-Hövelhof eG mit der Volksbank Rietberg eG. Online-Zugriffe sind am Freitag, 08. September bis maximal 20:00 Uhr möglich.

Nach der technischen Fusion sind Änderungen in der VR-NetWorld-Software notwendig. Dabei werden sowohl Auftraggeberkonten als auch Empfängerkonten, die bei der Volksbank Delbrück-Hövelhof eG geführt werden, auf die neuen IBANs und BIC umgestellt.

Um die Umstellung so komfortabel wie möglich zu gestalten, nutzen Sie bitte den bereitgestellten Fusionsassistenten.



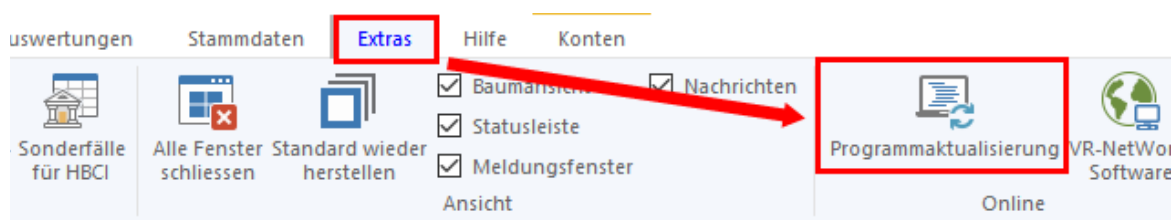
Bitte führen Sie nachstehende Schritte durch

1. Programmstart

Starten Sie die VR-NetWorld Software als Benutzer „**Supervisor**“ mit Ihrem zugehörigen Kennwort. Sämtliche Zugangsdaten bleiben auch nach der Fusion unverändert gültig.

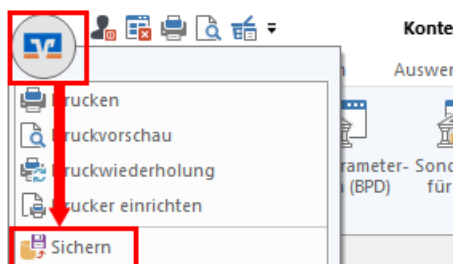
2. Auf Updates prüfen

Prüfen Sie bitte, ob für die VR-NetWorld Software ein Update zur Verfügung steht. Klicken Sie hierzu auf „**Extras**“ und dann auf „**Programmaktualisierung**“.



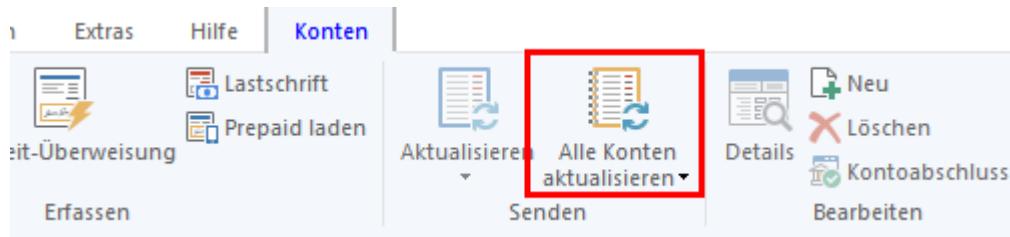
3. Datensicherung durchführen

Sichern Sie bitte zuerst Ihre Daten, bevor Sie mit der Umstellung beginnen.



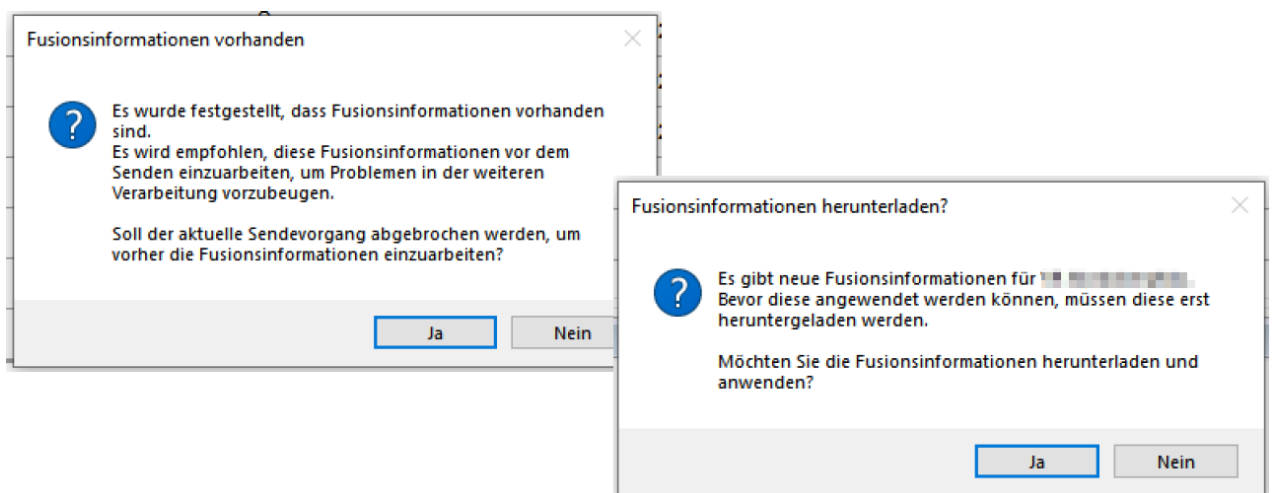
4. Fusionsassistent starten

Starten Sie die VR-NetWorld Software wieder und aktualisieren Sie Ihre Konten wie gewohnt.

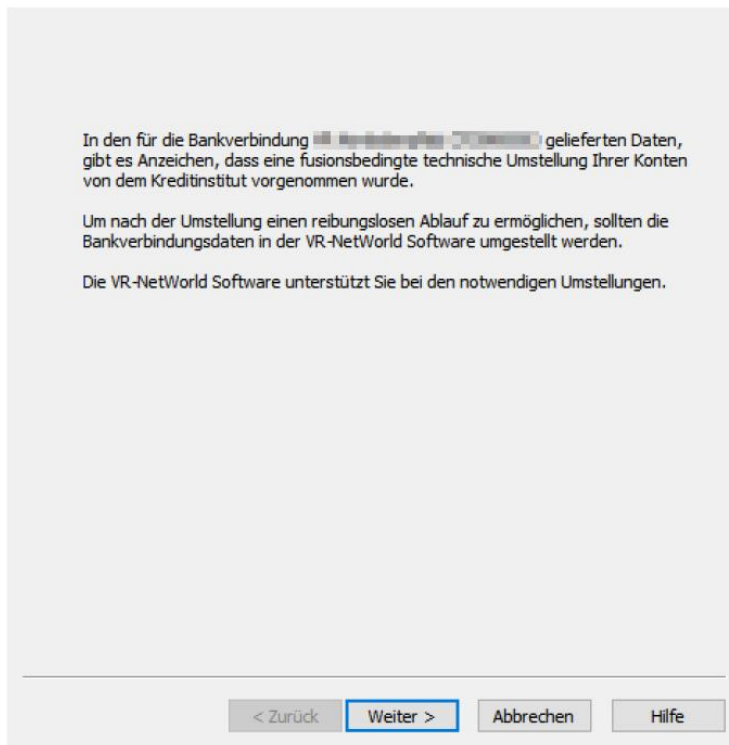


Der Fusionsassistent wird dabei automatisch gestartet. Es erscheint der Hinweis, dass Fusionsinformationen vorhanden sind und deshalb empfohlen wird, die aktuelle Übertragung abzubrechen und die Fusionsinformationen herunterzuladen.

Bestätigen Sie bitte beide Hinweisfenster mit „Ja“.



Sobald die Fusionsinformationen geladen sind, startet die Umstellung mit einem weiteren Hinweisfenster. Beachten Sie bitte, dass je nach Bildschirmgröße und -auflösung die Buttons am unteren Ende möglicherweise erst zu sehen sind, wenn Sie das Fenster etwas nach oben geschoben haben.

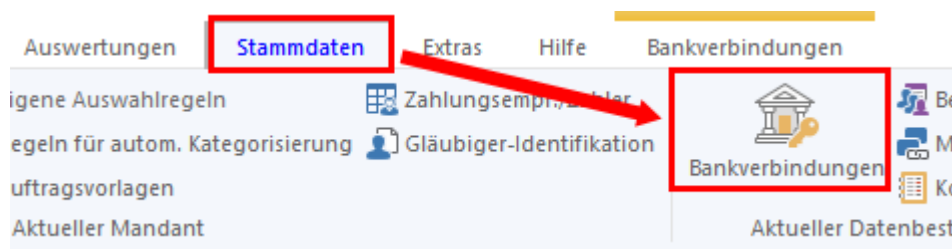


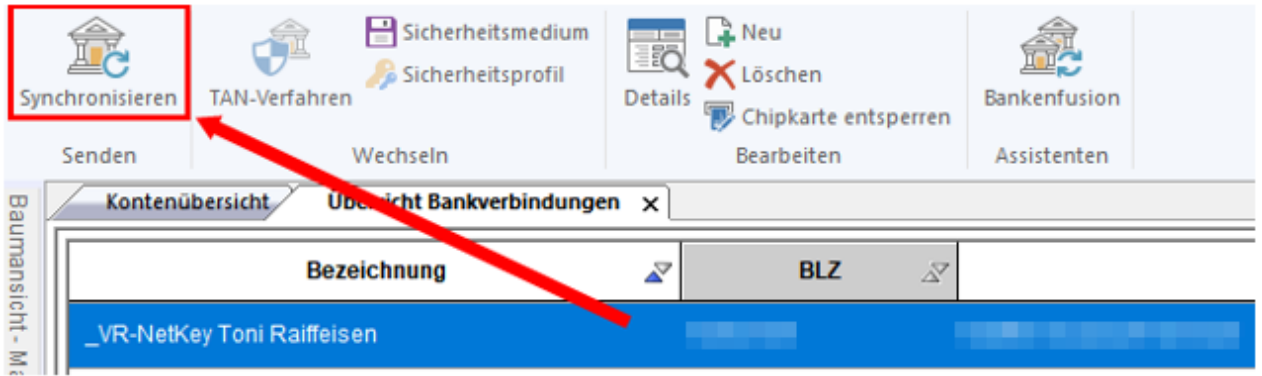
Bestätigen Sie die einzelnen Seiten des Fusionsassistenten mit „**Weiter**“. Sofern Sie die Datensicherung unter Punkt 3 durchgeführt haben, können Sie die Frage, ob Sie die Daten jetzt sichern möchten, mit „Nein“ beantworten. Schließen Sie die Umstellung mit dem Button „**Fertig stellen**“ ab.

Danach muss die Bankverbindung einmalig synchronisiert werden.

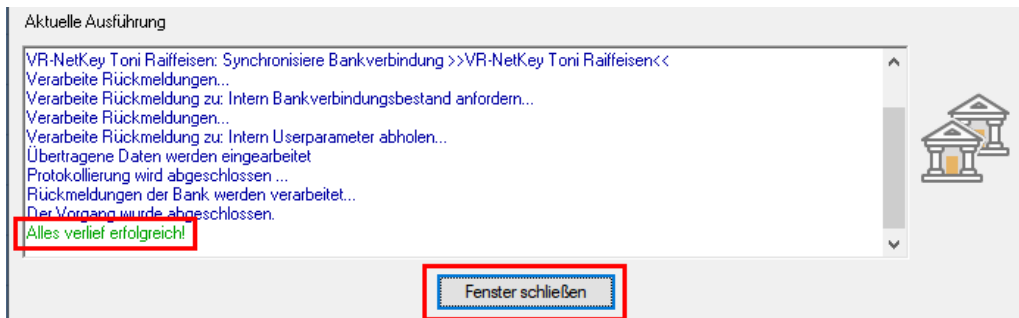
5. Bankverbindung synchronisieren

Startet die Synchronisation nicht automatisch, wählen Sie bitte im Menü „**Stammdaten**“ die Schaltfläche „**Bankverbindungen**“ und dort die Bankverbindung der Volksbank Delbrück-Hövelhof eG. Klicken Sie in der Symbolleiste oben links auf „**Synchronisieren**“.





Bitte kontrollieren Sie die erfolgreiche Übertragung und schließen Sie das Fenster.



Die Umstellung ist damit abgeschlossen!



Manuelles Starten des Fusionsassistenten

Falls der Fusionsassistent aus irgendwelchen Gründen nicht automatisch startet oder Sie den Fusionsassistenten abrechen mussten, können Sie diesen manuell starten.

Wählen Sie dazu im Menüpunkt „**Hilfe**“ die Schaltfläche „**Bankenfusion**“. Der Assistent startet und führt die oben genannten Schritte durch.



Für Fragen stehen wir Ihnen unter der Rufnummer 05257/9899-0 gerne zur Verfügung.